

**государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Волгоградский колледж управления и новых технологий
имени Юрия Гагарина»
(ГБПОУ «ВКУ и НТ им. Ю. Гагарина»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ВКУ и НТ им.
Ю. Гагарина»

С.Е. Лиховцов

«*Лиховцов*» марта 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике и правилах группового общения в социальных
сетях, мессенджерах, информационно-
коммуникативных образовательных платформах
в ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»**

ПРЕДИСЛОВИЕ

- 1 РАЗРАБОТАНО заместителем директора по учебной и методической работе Солодовой Т.Е.
- 2 УТВЕРЖДЕНО приказом директора ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина» от 20 марта 2024 г. № 37-09
- 3 РЕДАКЦИЯ № 1
- 4 ЭКЗЕМПЛЯРНЫЙ № _____
- 5 ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА проводится один раз в 12 месяцев.
- 6 ИЗМЕНЕНИЯ разрабатываются по результатам применения, аудитов, законодательных, нормативных, структурных или других изменений в ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина».

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Порядок создания и администрирования чата.....	6
3. Правила общения в чатах.....	8
4. Заключительные положения.....	10

Приложения:

Приложение А. Перечень официальных чатов колледжа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «Об этике и правилах группового общения в социальных сетях, мессенджерах, информационно-коммуникативных образовательных платформах в ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина» разработано в целях регулирования использования и норм поведения в социальных сетях, мессенджерах, информационно-коммуникативных образовательных платформах (далее по тексту – Положение) и определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

Трудовым кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Письмом Министерства просвещения РФ и Профессионального союза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 № ИП-941/06/484;

Письмом Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» о направлении Методических рекомендации для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по

использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями);

Перечнем иностранных мессенджеров (принадлежащих иностранными лицам) запрещенные к использованию на территории Российской Федерации установленный Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

Уставом ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»;

Локальными нормативными актами колледжа (Положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина» от 07.04.2021 (утверждено приказом от 07.04.2021 № 58-од), приказом ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина» от 25 октября 2023 г. № ___-од «Об обеспечении перехода на информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум»).

1.3. Общение с помощью мессенджера, социальных сетей, информационно-коммуникационных образовательных платформах, разрешенных к использованию в Российской Федерации, выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно с соблюдением правил общения.

1.4. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

1.4.1. Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений.

1.4.2. Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.4.3. Информационно-коммуникационная образовательная платформа (далее – ИКОП) – это часть цифровой образовательной среды, которая создается Министерством просвещения и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в

соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации в целях реализации нацпроекта «Образование» («Сферум»).

1.4.4. Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.4.5. Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП в которую входят родители обучающихся конкретной учебной группы, а также представители колледжа, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями и организацией обучения.

Администратор – классный руководитель/куратор.

1.4.6. Чат преподавателей – это групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП в которую входят преподаватели, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями и организацией обучения.

Администраторы – заместители директора, начальники отделов учебно-воспитательной работы.

1.4.7. Чат обучающихся – это групповая форма взаимодействия в социальной сети, мессенджере, ИКОП в которую входят обучающиеся конкретной учебной группы, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и организации обучения.

Администратор – классный руководитель/куратор.

Участники чатов – родители (законные представители) обучающихся, преподаватели и иные представители колледжа, в том числе модератор чата.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ЧАТА

2.1. Под корпоративным чатом понимается, в настоящем положении общественное пространство, организованное для делового общения профессионального сообщества колледжа (педагогических,

административных работников), обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.

Чат (родительский, преподавателей, классных руководителей, обучающихся) создается по инициативе колледжа или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. Чаты создаются под каждый процесс (подпроцесс) с целью оптимизации работы в колледже.

2.3. Ведение корпоративных чатов осуществляется исключительно на платформе «Сферум» («Кафедры», «Учебная служба», чаты отделов и корпусов, чаты классных руководителей).

2.4. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией колледжа назначается ответственный администратор, который должен размещать необходимую оперативную информацию, контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.5. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Колледж не вправе принуждать вступать в чат.

2.6. Предварительно администратор знакомит потенциальных участников чата с правилами общения в чате.

2.7. В случае, если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, администратор чата должен напоминать о правилах общения.

2.8. Администратор чата вправе заблокировать (отправить в BAN) участника чата, который неоднократно нарушал правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.9. Администратор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.10. Администратор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.11. Работник (преподаватель и т.д.), который входит в состав чата, при прекращении трудовой деятельности в колледже, обучающийся при отчислении из колледжа, а также родители (законные представители) такого обучающегося, являющиеся участниками чата, удаляются из чата администратором.

3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ

3.1. Участники чата вправе:

3.1.1. узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной деятельности колледжа;

3.1.2. размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;

3.1.3. обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга обучающихся в колледже, организации дополнительного образования;

3.1.4. делиться справочной информацией, полезной для обучения;

3.1.5. сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

3.1.6. сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом;

3.1.7. выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

3.2.1. соблюдать этические нормы и нормы делового общения. Не использовать бранную лексику, нецензурные выражения.

3.2.2. соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

3.2.3. проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

3.2.4. воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участникам чата запрещается:

3.3.1. писать сообщения в чат ранее 08:00 и позднее 21:00, в выходные и праздничные дни, за исключением экстренных ситуаций;

3.3.2. «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

3.3.3. грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

3.3.4. использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

3.3.5. писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

3.3.6. размещать в общем групповом чате информацию личного характера; публиковать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата, поскольку данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

3.3.7. публиковать и писать заведомо ложные обвинения, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность.

3.3.8. распространять информацию из непроверенных источников, которая может оказаться фейком. Не делать репосты запрещенной информации, например, экстремистской.

3.4. Преподаватель/классный руководитель/куратор несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение принимается Педагогическим советом Колледжа и утверждается директором Колледжа в соответствии с Уставом ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина».

4.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Колледжа и размещается на официальном сайте Колледжа.

4.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются Педагогическим советом Колледжа и утверждаются приказом директора.

Перечень официальных чатов колледжа

На информационно-коммуникационной образовательной платформе «СФЕРУМ»:

1. ГБПОУ ВКУиНТ им. Ю. Гагарина: Учительская
2. ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»: Учебная служба
3. ГБПОУ «ВКУиНТ им. Ю. Гагарина»: Кафедры
4. ВР корпус 1
5. ВР корпус 2
6. ВР корпус 3
7. Корпус № 2
8. СКР 1
9. Кураторы отдела ЦТвП
10. Корпус 3
11. Кураторы: чаты групп со студентами

В социальных сетях ВКонтакте:

1. Мы вместе
2. Центр поддержки добровольчества «Смелые сердцем»
3. Общежитие
4. Спортклуб «Гагаринец»

В Телеграмм:

1. Кураторы: чаты групп с родителями
2. Расписание отдела ЦТвП
3. Общежитие ВКУиНТ (информация для родителей)